

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования



С.В. Котышева  
2020 год

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное образование "Каменинский городской округ"

Приложение №9  
к приказу начальника Управления  
образования Администрации МО  
«Каменский городской округ»  
от 28.01.2020г. № 18

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Колчеданский детский сад №1»

на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		
	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т. ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		

	образовательной программой				
	Размещение информации об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		
Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуги и их функционирование	Активирование форума сайта с применением раздела Часто задаваемые вопросы и наличием гиперссылки для опроса граждан	31.03.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		
Не размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКУ, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Ответственный за наполнение сайта ДОУ старший воспитатель Табуева Е.В.		
Не размещено в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОКУ в 2019 году	Разместить в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОКУ в 2019 году	31.01.2020	Ответственный за наполнение сайта ДОУ старший воспитатель Табуева Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность оснащением ДОУ	Проведение внепланового «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) ДОУ	31.03.2020	Заведующий Калистратова Н.А.		

	<p>Пополнение оснащения и оборудования ДООУ согласно Программе развития МКДОУ «Колчеданский детский сад №1»</p>	31.12.2021г.	<p>Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Выполнение плана мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» на 2016-2030г.г.</p>	<p>В соответствии с мероприятиями «дорожной картой» 2016-2030г.г.</p>	<p>Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А., старший воспитатель Табуева Е.В.</p>		
	<p>Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов</p>	31.12.2021г.	<p>Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.</p>		
	<p>Установка поручней</p>	31.12.2021г.	<p>Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.</p>		
	<p>Установка на входе пандусов</p>	31.12.2021г.	<p>Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Не достаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Разработка плана работы по привитию доброжелательности среди сотрудников ДООУ</p>	31.03.2020г.	<p>Заведующий Калистратова Н.А.</p>		
	<p>Выполнение мероприятий плана работы по привитию доброжелательности среди сотрудников для повышения уровня доброжелательности</p>	31.03.2020	<p>Заведующий Калистратова Н.А.</p>		

## У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Питание	Проведение опроса среди родителей (законных представителей) по предпочтению и разнообразию приготовляемых блюд для детей	29.02.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.		
	Выступление на общем родительском собрании ДОО на тему: «Особенности рациона питания детей дошкольного возраста»	29.02.2020	Ответственный за организацию питания в ДОО Пустовалова Т.А.		
	Проведение с родителями и размещение на официальном сайте ДОО консультации для родителей «Особенности рациона питания детей дошкольного возраста»	29.02.2020	Ответственный за организацию питания в ДОО Пустовалова Т.А, старший воспитатель Табуева Е.В.		
Неудовлетворенность графиком работы ДОО	Разработка и утверждение 20-дневного меню	30.04.2020	Ответственный за организацию питания в ДОО Пустовалова Т.А.		
	Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОО	29.02.2020	Заведующий Калистратова Н.А.		
Неудовлетворенность работой учителя-логопеда ДОО	Ознакомление родителей (законных представителей) на общем родительском собрании со спецификой, регламентом работы учителя-логопеда, а также его должностными обязанностями	29.02.2020	Заведующий Калистратова Н.А.		