

Утверждаю
 Заведующий МКДОУ
 «Колчеданский детский сад №1»
 Н.А.Калистратова
 «14» августа 2022г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Колчеданский детский сад №1»

по состоянию на 01.06.2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие с нормативными правовыми актами официального сайта организации	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/sveden/educati оп	31.01.2020
	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т. ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/sveden/educati оп	31.01.2020

	соответствующей образовательной программой					
	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/sveden/ovz	31.01.2020	
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/sveden/budget	03.02.2020	
Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Активирование форума сайта с применением раздела Часто задаваемые вопросы и наличием гиперссылки для опроса граждан	31.03.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Активирован раздел «Обращение граждан» на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/?section_id=65	31.03.2020	
Не размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКУ, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Ответственный за наполнение сайта ДОУ старший воспитатель Табуева Е.В.	Ссылка размещена https://bus.gov.ru/pub/info-card/173575	31.01.2020	
Не размещено в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКУ в 2019 году	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОКУ в 2019 году	31.01.2020	Ответственный за наполнение сайта ДОУ старший воспитатель Табуева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/?section_id=5	31.01.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Неудовлетворенность оснащением ДОУ	Проведение внепланового «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) ДОУ	31.03.2020	Заведующий Калистратова Н.А.	День открытых дверей для родителей (законных представителей) проведен 29.05.2022	29.05.2022
	Пополнение оснащения и оборудования ДОУ согласно Программе развития МКДОУ «Колчеданский детский сад №1»	31.12.2021г.	Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.	Пополнение оборудования ДОУ согласно Программе развития МКДОУ «Колчеданский детский сад №1». Приобретены развивающие планшеты.	30.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» на 2016-2030г.г.	31.12.2030	Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А., старший воспитатель Табуева Е.В.	Мероприятия дорожной карты выполняются	
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2021г.	Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.	Подготовлено письмо и направлено в отдел ГИБДД о возможном выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	30.05.2022
	Установка поручней	31.12.2021г.	Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.	Аудитория для детей-инвалидов находится на первом этаже в зоне доступности при сопровождении педагогов.	30.05.2022
	Установка на входе пандусов	31.12.2021г.	Заведующий Калистратова Н.А., завхоз Пустовалова Т.А.	Приказом заведующего № 21 от 19.05.2022г. назначены педагогические работники которые оказывают сопровождение детей-инвалидов	30.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не достаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Разработка плана работы по привитию доброжелательности среди сотрудников ДОУ	31.03.2020г.	Заведующий Калистратова Н.А.	План разработан	24.04.2020	
	Выполнение мероприятий плана работы по привитию доброжелательности среди сотрудников для повышения уровня доброжелательности	31.03.2020	Заведующий Калистратова Н.А.	План мероприятий по привитию доброжелательности среди сотрудников реализован	01.10.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Питание	Проведение опроса среди родителей (законных представителей) по предпочтению и разнообразию приготовляемых блюд для детей	29.02.2020	Старший воспитатель Табуева Е.В.	Опрос проведен	28.02.2020	
	Выступление на общем родительском собрании ДОУ на тему: «Особенности рациона питания детей дошкольного возраста»	29.02.2020	Ответственный за организацию питания в ДОУ Пустовалова Т.А.	Собрание проведено	03.03.2020	
	Проведение с родителями и размещение на официальном сайте ДОУ консультации для родителей «Особенности рациона питания детей дошкольного возраста»	29.02.2020	Ответственный за организацию питания в ДОУ Пустовалова Т.А., старший воспитатель Табуева Е.В.	Консультация размещена на официальном сайте МКДОУ «Колчеданский детский сад №1» https://kolchedan1.tvoysadik.ru/?section_id=69	28.02.2020	
	Разработка и утверждение 20-дневного меню	30.04.2020	Ответственный за организацию питания в ДОУ Пустовалова Т.А.	20-дневное меню разработано	31.10.2020	

Неудовлетворенность графиком работы ДОУ	Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОУ	29.02.2020	Заведующий Калистратова Н.А.	Собрание проведено	03.03.2020
Неудовлетворенность работой учителя-логопеда ДОУ	Ознакомление родителей (законных представителей) на общем родительском собрании со спецификой, регламентом работы учителя-логопеда, а также его должностными обязанностями	29.02.2020	Заведующий Калистратова Н.А.	Родители ознакомлены на общем родительском собрании	03.03.2020